

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

TISA-Optimierung.de

### Präambel

Die nachfolgend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit der TISA Optimierung (nachfolgend: **TISA Optimierung**). Alle von der TISA Optimierung erbrachten Dienstleistungen erfolgen ausschließlich zu den hier aufgeführten Bedingungen. Die Firma TISA Optimierung erbringt für den jeweiligen Vertragspartner (nachfolgend: **Kunde**) Dienstleistungen im Bereich der Vermarktung von Webseiten, insbesondere Dienstleistungen, welche die Auffindbarkeit von Webseiten im Internet unter Zuhilfenahme von Suchmaschinen betreffen (Suchmaschinenoptimierung, auch search engine optimization, kurz SEO).

### § 1 - Allgemeine Bestimmungen

#### a) Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen über [www.tisa-optimierung.de](http://www.tisa-optimierung.de) zwischen TISA Optimierung, Herrn Bertram Stoltze, Zschopauer Straße 609, 09128 Chemnitz und seinen Kunden. Der Anwendbarkeit entgegenstehender allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

#### b) Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

#### c) Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

TISA Optimierung behält sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund gesetzlicher Änderungen, höchstrichterlicher Rechtsprechung oder Marktveränderungen unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens 6 Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung der geänderten allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Angabe des Zeitpunkts deren Inkrafttretens im Internet auf der Webseite von TISA Optimierung. Bereits bestehenden Kunden werden die Änderungen schriftlich/per E-Mail im Wortlaut und unter Hervorhebung der geänderten Klauseln mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 6 Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die abgeänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der 6-Wochenfrist hingewiesen. Bei einem fristgemäßen Widerspruch des Kunden gegen die geänderten Geschäftsbedingungen ist TISA Optimierung unter Wahrung der berechtigten Interessen des Kunden berechtigt, den mit dem Kunde bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderungen in Kraft treten. Entsprechende Inhalte des Kunden werden sodann in der Datenbank gelöscht. Der Kunde kann hieraus keine Ansprüche gegen TISA Optimierung herleiten.



#### **d) Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt mit Annahme des von TISA Optimierung gemachten, verbindlichen Angebotes durch den Kunden zustande. Die Annahme durch den Kunden kann per Erklärung in Form einer E-Mail oder durch Übersendung des unterzeichneten Angebotes erfolgen. Als Annahme des von TISA Optimierung gemachten, verbindlichen Angebotes gilt ebenfalls die Überweisung des im Angebot ausgewiesenen Rechnungsbetrages auf das Konto von TISA Optimierung oder die Übersendung der vollständigen Zugangsdaten für die zu bearbeitende Website durch den Kunden. Lehnt der Kunde das Angebot ab oder ändert es inhaltlich, so gilt dies als neue Kundenanfrage an TISA Optimierung, welche von TISA Optimierung mit einem neuen Angebot beantwortet werden kann. Mit Annahme des von TISA Optimierung unterbreiteten Angebotes erklärt der Kunde sich mit den geltenden AGB der TISA Optimierung einverstanden und akzeptiert diese in vollem Umfang.

### **§ 2 - Leistung**

#### **a) Leistungsbeschreibung**

TISA Optimierung optimiert die Webseite(n) des Kunden. Die Optimierung wird insbesondere durch den Einsatz von sogenannten Keywords erreicht. Aufgrund der Eigenheiten der unterschiedlichen Suchalgorithmen der Suchmaschinen kann TISA Optimierung einen Erfolg in Form der Höherstufung der entsprechenden Webseite des Kunden nicht garantieren. Es ist kein Erfolg, sondern lediglich die ordnungsgemäße und fachgerechte Leistung, d. h. die Optimierung der Webseite(n) des Kunden auf die im jeweiligen Einzelfall unter Einbeziehung des Kunden festgelegten Keywords geschuldet.

Darüber hinaus erstellt TISA Optimierung zur Erhöhung der Suchmaschinenrelevanz der Webseite des Kunden dauerhafte Textlink-Einblendungen für die jeweilige Webseite im Linktausch Netzwerk [www.blog-linktausch.de](http://www.blog-linktausch.de) sowie optional Bannereinblendungen oder Textlink-Einblendungen in externen Werbenetzwerken.

#### **b) Einhaltung der Vertraulichkeit**

TISA Optimierung wird die im Rahmen der Vertragsdurchführung die vom Kunden übermittelten Zugangsdaten nur für die Vertragsdurchführung verwenden sowie diese Daten vertraulich behandeln und nicht weitergeben.

#### **c) Teilleistungen**

TISA Optimierung ist zu Teilleistungen berechtigt, wenn dies für den Kunden zumutbar ist.

#### **d) Leistungspflichten**

TISA Optimierung ist grundsätzlich in der Bestimmung von Ort, Zeit und Dauer der Leistungserbringung frei. TISA Optimierung verpflichtet sich jedoch gegenüber dem Kunden, den jeweiligen Auftrag mit einem monatlichen Arbeitsaufwand von ca. 2 Stunden beim Kennenlernangebot, ca. 4 Stunden beim Standard Optimierungspaket oder abweichend hiervon bei einem individuell vereinbarten Arbeitspensum nach bestem Wissen zu bearbeiten. TISA Optimierung erbringt die versprochenen Leistungen fachgerecht und mit Sorgfalt. TISA Optimierung ist befugt, Subunternehmer mit der Bearbeitung einzelner Bestandteile oder aber sämtlicher vertraglichen Pflichten zu beauftragen.



### e) Leistungsverzögerungen

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von TISA Optimierung nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), hat TISA Optimierung nicht zu vertreten. Sie berechtigen TISA Optimierung dazu, die Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

### f) Rücktritt

Bei Nichtverfügbarkeit aus zuvor genannten Gründen kann TISA Optimierung vom Vertrag zurücktreten. TISA Optimierung verpflichtet sich hierbei, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und die für den betreffenden Monat bereits vom Kunden erbrachte Gegenleistung unverzüglich zu erstatten.

## § 3 - Vergütung

### a) Laufzeit

Die Verträge zwischen TISA Optimierung und dem Kunden sind unbefristet und haben eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten, soweit nicht im Einzelfall schriftlich eine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.

### b) Standardvertrag

Die monatlich vom Kunden geschuldete Vergütung beträgt **559,00 €\*.**

### c) Kennenlernangebot

Bei einem erstmaligen Vertragsabschluss hat der Kunde die Möglichkeit zu einem ermäßigten Preis zunächst das dreimonatige Kennenlernangebot mit geringerem Leistungsumfang seitens TISA Optimierung wahrzunehmen.

Im Rahmen des Kennenlernangebotes beträgt die innerhalb der ersten 3 Monate vom Kunden geschuldete Vergütung nur **369,00 €\*.**

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten wandelt sich der Vertrag automatisch in einen unbefristeten Standardvertrag entsprechend § 3 b um.

Das Kennenlernangebot kann, unabhängig davon, wie viele einzelne Webseiten von TISA bearbeitet werden sollen, von jedem einzelnen Kunden nur einmalig wahrgenommen werden. Bei Abschluss eines neuen Vertrages durch einen Bestandskunden kommt von Anfang an ein Standardvertrag entsprechend der Regelung des § 3 b mit einer Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten zustande.

### d) Zusatzleistungen

Soweit der Kunde über den unter § 2 d genannten Zeitaufwand hinaus weitere Leistungen wünscht, werden diese von TISA Optimierung gesondert abgerechnet auf Basis eines Satzes von 35,- €\* je 30 Minuten.



### e) Mehrwertsteuer (\*)

Bei den aufgeführten Preisen handelt es sich um Nettopreise zuzüglich der zum Abrechnungszeitpunkt jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

### f) Fälligkeit

Die Vergütung ist ab Beginn der Vertragslaufzeit monatlich im Voraus, spätestens bis zum fünften Werktag eines Monats fällig und für TISA Optimierung kostenfrei auf das nachfolgend benannte Konto zu überweisen:

Kontoinhaber:	Bertram Stoltze
Kreditinstitut:	Deutsche Kreditbank AG
Kontonummer:	1006184798
Bankleitzahl:	12030000
Verwendungszweck:	Optimierung „IhreDomain“

### g) Zahlungsverzug

Der Zahlungsverzug tritt mit Überschreitung des unter § 3 e genannten Zahlungsziels ein. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über den Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet bzw. 8 Prozentpunkte über Basiszinssatz der europäischen Zentralbank bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist. Sollte der Kunde mit seiner Zahlung in Verzug geraten, so behält sich TISA Optimierung vor, bereits ab der ersten Mahnung jeweils Mahngebühren in Höhe von 2,50 € in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadenersatzes bleibt unbenommen. Dem Kunden bleibt indes die Möglichkeit nachzuweisen, dass TISA Optimierung kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

### h) Pflichtverletzung

Soweit TISA Optimierung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, seine Leistungen ganz oder teilweise nicht erbringen kann, wird TISA Optimierung monatlich pauschal mit einem Betrag in Höhe von 30 % des vertraglich geschuldeten Entgeltes zuzüglich der jeweils zum Abrechnungszeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer vergütet. Als vom Kunden zu vertretender Grund gilt hierbei insbesondere die Verletzung der Mitwirkungspflicht aus § 4 d.

### i) Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Die Aufrechnung durch den Kunden mit Gegenforderungen gegen TISA Optimierung ist ausgeschlossen, es sei denn, die Forderung des Kunden ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie die Verpflichtung von TISA Optimierung beruhen.

## § 4 - Verantwortlichkeit des Kunden

### a) Inhalt des Kundenauftrages

Für Inhalt und Richtigkeit der übermittelten Daten und Informationen bei einem Kundenauftrag ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich zudem, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Der Kunde bestätigt mit der Übertragung von Daten an TISA Optimierung, sämtliche urheberrechtlichen Bestimmungen eingehalten zu haben.



## **b) Freistellungserklärung**

Der Kunde hält TISA Optimierung von sämtlichen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen von Rechten Dritter gegenüber TISA Optimierung geltend gemacht werden. Dies umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung sowohl außergerichtlich als auch in gerichtsförmigen Verfahren.

## **c) Datensicherung**

Für die Sicherung der übersandten Informationen ist der Kunde mitverantwortlich. TISA Optimierung kann nicht für den Verlust von übersandten Informationen des Kunden verantwortlich gemacht werden, da TISA Optimierung keine allgemeine Datensicherungs-garantie übernimmt.

## **d) Mitwirkungspflicht**

Der Kunde ist verpflichtet, die für den Vertrag notwendigen Mitwirkungsleistungen zu erbringen, damit TISA Optimierung die vertragliche Leistung durchführen kann. Insbesondere muss der Kunde TISA Optimierung über seine Projekte und Webseiten umfassend informieren, damit entsprechende Keywords gefunden werden können, welche zur Erbringung der Leistung von TISA Optimierung notwendig sind. Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, TISA Optimierung die erforderlichen Vorgaben, Informationen, Unterlagen und Daten zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung zur Verfügung zu stellen. Soweit erforderlich, stellt der Kunde TISA Optimierung zudem die benötigte technische Infrastruktur sowie den Zugang zu seinem Geschäftsbetrieb zur Verfügung.

## **e) Änderungsmitteilung**

Wichtige Änderungen in seinem Umfeld (Firma, Anschrift, Rechtsform etc.) hat der Kunde an TISA Optimierung sofort mitzuteilen. Sollten diese Änderungen eine erschwerte Durchsetzbarkeit von Ansprüchen seitens TISA Optimierung erwarten lassen, so kann von TISA Optimierung die Vorauszahlung des vereinbarten Entgelts für einen Zeitraum von maximal 3 Monaten der Vertragslaufzeit verlangt werden. Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus einem Vertrag mit TISA Optimierung auf Dritte bedarf der vorherigen, schriftlichen Genehmigung durch TISA Optimierung.

## **f) Geheimhaltung**

Der Kunde ist verpflichtet, alle ihm bei der Vertragsdurchführung von TISA mitgeteilten und/oder bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse als vertraulich bezeichnete Informationen geheim zu halten. Dies gilt insbesondere für solche Informationen, die in Bezug zu Suchgewohnheiten und Informationstechnologie der Suchmaschinen stehen.

## **g) Veröffentlichungsrecht**

Soweit der Kunde nicht ausdrücklich widerspricht, ist TISA Optimierung berechtigt, die angefertigte Optimierung der Kundenwebseite auf der Webseite von TISA Optimierung als Referenz zu verlinken.



## § 5 - Kündigung

### a) ordentliche Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats ordentlich gekündigt werden, erstmals jedoch zum Ablauf der dreimonatigen Mindestvertragslaufzeit. Das Kennenlernangebot kann jederzeit zum Ende der Laufzeit gekündigt werden.

### b) außerordentliche Kündigung

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Sofern der Kunde über einen Zeitraum von zwei Monaten entweder seine Mitwirkungspflicht verletzt oder sich im Zahlungsverzug befindet, liegt ein zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung berechtigender wichtiger Grund vor.

### c) Form

Die Kündigung bedarf der Schriftform. Die Beweislast für den fristgerechten Zugang der Kündigung obliegt der kündigenden Vertragspartei.

## § 6 - Haftung

### a) Haftungsausschluss

TISA Optimierung sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften unter nachstehendem Vorbehalt nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit betrifft die Haftung nur die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, folglich solcher Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, haftet TISA Optimierung im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens.

### b) Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss erstreckt sich nicht auf die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

## § 7 - Schlussbestimmungen

### a) Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird der Geschäftssitz von TISA Optimierung in Chemnitz vereinbart, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist oder sofern der Kunde keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

### b) Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Kunden entgegenstehen, gilt Deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

### c) Geltungserhaltung

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen AGB nicht.

